



**Ważne!!** Żeby uniknąć zbędnych pytań prosimy zapoznać się z materiałami dostępnymi na niżej wymienionym kanale YouTube:

<https://bit.ly/2kw6rvp>

**Bardzo ważne!** jest też zapoznanie się z informacjami, które znajdziesz pod tym linkiem:

<https://www.dtadvanced.pl/account/how-to>

## FAQ PLATFORMA DTA

### **Nie otrzymałem maila aktywacyjnego po rejestracji, co robić?**

Sprawdź dodatkowo na swoim e-mailu folder "SPAM". Jeśli i tam nie będzie maila z linkiem aktywacyjnym po paru minutach - odezwij się do nas.

### **Kiedy kończy mi się abonament miesięczny?**

Od momentu wykupienia abonamentu jest on ważny 30 dni. Czyli jeżeli kupujesz 1 lutego to ważność mija 1 marca dlatego warto tego pilnować i zrobić opłatę przed końcem ważności abonamentu.

## Jak wygląda przedłużenie abonamentu?

Na razie jeszcze trzeba robić to ręcznie z poziomu panelu sterowania Day Trading Advanced, a w przyszłości być może będzie to zautomatyzowane.

## Czy zostaną poinformowany o zbliżającym się końcu ważności abonamentu?

Tak - system poinformuje Cię o zbliżającym się końcu ważności abonamentu kolejno 7 dni przed jego upływem, 3 dni oraz dzień przed. Powiadomienie zostanie wysłane na Twój adres e-mail zarejestrowany w serwisie.

## Czy mogę zmienić abonament na droższy w późniejszym okresie?

Oczywiście, że tak - zrobisz to dodając dowolny abonament do koszyka, a następnie dokonując płatności abonament się zmieni na ten, który wybrałeś/aś.

## Gdzie znajdę informacje do kiedy jest ważny abonament?

Po zalogowaniu do panelu Day Trading Advanced w prawym górnym rogu będzie napis Witaj "**Twoja nazwa użytkownika**". Kliknij w ten napis, a następnie przejdź do zakładki "**Aktywne Pakiety**" lub "**Historia Zamówień**". Screen do wglądu:

Nazwa pakietu	Aktywny od	Aktywny do
Abonament ELITE	2018-01-26	2018-02-26

## Gdzie znajdę narzędzia do pobrania?

Znajdziesz je klikając "**Witaj Twój Login**" > Do Pobrania i w tej zakładce będziesz mógł/a pobrać sobie dowolne narzędzia.

## Mam pakiet "Elite", gdzie mogę oglądać trade roomy?

Po zalogowaniu do panelu Day Trading Advanced w prawym górnym rogu będzie napis Witaj "**Twoja nazwa użytkownika**". Kliknij w ten napis, a następnie przejdź do zakładki "**Trade Room**" (zielony napis).

## Gdzie znajdę poradniki na temat DAY TRADING ADVANCED?

Filmy instruktażowe możesz znaleźć na kanale YouTube wspomnianym na początku FAQ oraz w zakładce "**Wiedza**" > **Spotkania Online**.

### **Gdzie znajdę wideo szkoleniowe?**

Wideo szkoleniowe znajdziesz w zakładce "**Wiedza**", a następnie musisz kliknąć zakładkę "**Begginer Trader**".

### **Jak szybko pojawiają się nowe widea szkoleniowe?**

Żeby mieć możliwość obejrzenia kolejnego materiału, to musisz obejrzeć poprzedni materiał i po około 36 godzinach pojawi Ci się w panelu kolejne video.

### **Czy webinary są nagrywane?**

Tak, webinary znajdziesz w zakładce "**Wiedza**", a następnie musisz kliknąć zakładkę "**Spotkania Online**" (pod warunkiem, że posiadasz abonament ELITE).

### **Gdzie znajdę opisy narzędzi i automatów?**

Opisy narzędzi i automatów znajdziesz w zakładce "**TRADING**" w menu głównym.

### **Czy mogę opłacić i korzystać tylko z jednego narzędzia w projekcie?**

Oczywiście, jest taka możliwość, wystarczy dodać do koszyka wybrane narzędzie i nie ma obowiązku płacić większego abonamentu. Przykładowo możesz wykupić tylko Automat Forex i korzystać oraz płacić za to narzędzie.

### **Czy mogę nie płacić abonamentu i korzystać z Automatu Forex?**

Nie ma takiej możliwości.

### **Opłaciłem abonament, czekam kilka dni i dalej jest nieaktywny.**

Wszystko zależy od tego jaką metodą była robiona płatność. Jeżeli był to przelew tradycyjny to wszystko zależy od tego jak długo potrwa księgowanie. W przypadku braku pakietu w ciągu **3-5 dni roboczych** prosimy zgłosić problem do supportu.

### **Jeżeli wykupię abonament następnie dwa miesiące nie przedłużę, a potem będę chciał opłacić ponownie, to cena się zmienia?**

Nie ma to znaczenia - cena się nie zmienia.

### **Jak najlepiej zacząć?**

Jak najszybciej załóż konto na stronie [dtadvanced.pl](http://dtadvanced.pl). Następnie załóż konto u wybranego brokera i zacznij weryfikację (tylko w ten sposób będziesz mógł/a dokonać depozytu na rachunek brokerski). Kiedy już będziesz miał/a środki na rachunku brokerskim to będziesz mógł/a zająć się opłaceniem abonamentu i wyborem narzędzi. Możesz skorzystać z video instruktażowych.

### **Do czego służy zakładka "Newsy"?**

Po kliknięciu w zakładkę "Newsy" przejdziesz na stronę gdzie znajdziesz codzienne założenia na rozgrywanie poszczególnych instrumentów, które są zagrywane w projekcie DTAdvanced.

### **Nie mogę być na Trade Room, czy jest możliwość obejrzenia nagrania?**

Jest taka możliwość, ale również tylko dla osób, które posiadają abonament "Elite".

## **Gdzie mogę się zgłosić z pytaniami, problemami?**

Jeżeli masz jakieś pytania, to możesz się odzywać w kilka miejsc. Natomiast pierwsze co powinieneś zrobić to odezwać się do tych osób:

<https://www.facebook.com/MichalVelKafel>

<https://www.facebook.com/filip.jackowiak>

Możesz także dołączyć do grupy otwartej na facebooku lub napisać na nasz FanPage albo support:

Grupa: <https://www.facebook.com/groups/daytradingfree/>

FanPage: <https://www.facebook.com/daytradingadvanced/>

Support: [support@dtadvanced.pl](mailto:support@dtadvanced.pl)